**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты ООО Барбершоп «Боцман» (далее – «ООО») персональной информации, которая может быть получена ООО посредством сайта.

1.2. В рамках настоящей Политики под «Персональной информацией Пользователя» понимаются:

- данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами, включая, но, не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, дата рождения, домашний адрес.

- данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

- иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов ООО.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения товаров/услуг.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.7. В случае несогласия Пользователя в получении информации от ООО, Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма

- в личном кабинете на Сайте, путем снятия ранее выбранных опций;

- путем направления уведомления на электронную почту [info@bbarber.ru](mailto:info@bbarber.ru) или при телефонном обращении в контакт-центр.

1.8. При поступлении уведомлений на электронную почту [info@bbarber.ru](mailto:info@bbarber.ru) или при телефонном обращении в контакт-центр, в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате, информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок по соответствующему региону.

**2. ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ САЙТА**

2.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с ООО;

- предоставления Пользователю товаров/услуг, доступа к Сайту;

- связи с Пользователем, направления Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получения оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направления Пользователю уведомлений, запросов;

- направления Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера – не более 1 сообщения в день;

- проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. ООО принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в порядке, установленном законодательством РФ.

3.2. ООО предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров.

3.3. ООО вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. ООО осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно в целях оказания законных услуг Пользователям.

3.5. ООО не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, дата рождения, домашний адрес.

**4. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ, СЕРВИСАМИ**

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.

- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;

- ознакомившись с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4.2. ООО не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

**5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае, ООО не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им, в рамках определенной учетной записи, персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

6.1. ООО имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений, в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://bbarber.ru/>

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки ООО Барбершоп «Боцман» по электронной почте [info@bbarber.ru](mailto:info@bbarber.ru) или по телефону +7 (495) 150-13-21 или путем направления корреспонденции по адресу: 119333, г. Москва, Ленинский проспект, дом 54 ООО «ЦИРЮЛЬНЯ № 1».